

EPET N°2
PROGRAMA DE EXAMEN

CICLO ORIENTADO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA
TRAYECTO TÉCNICO PROFESIONAL

RELACIONES HUMANAS

Año: 5° Divisiones: 1, 2, 3

Profesores:

Delia Faccini

Érica Vega

Mario Correa

2019

Programa de Examen Relaciones Humanas 2019

UNIDAD N°1 Nociones Básicas de Relaciones Humanas

Las Relaciones Humanas: Surgimiento. Objeto de estudio. Supuestos en los que se asienta.

El Comportamiento Humano. Definición de Conducta

El Comportamiento Organizacional: Pautas de Comportamiento Humano. Condiciones Personales. La Personalidad. Concepto. Tipologías

UNIDAD N°2 Las Relaciones Humanas en las Organizaciones

Los Grupos humanos en la organización: Concepto. Grupo. Roles grupales. Factores que mejoran la cohesión grupal.

Los Equipos de Trabajo: Concepto. Desenvolvimiento y autogestión de los equipos de trabajo. Características de los equipos eficaces. Influencia y liderazgo

Motivación: Concepto. Factores de la motivación. Necesidad y motivación. Incentivos: Concepto. Tipos de Incentivos: Sociales, económicos. Satisfacción en el trabajo. Contribución de la empresa a la satisfacción en el trabajo.

Los conflictos en las organizaciones: Concepto. Tipos. Negociación y Mediación: Concepto. Inteligencia Emocional en las organizaciones.

UNIDAD N°3 Procesos Organizacionales

La comunicación en las organizaciones: Concepto. Importancia. Tipos

Proceso y estrategias en la toma de decisiones: Concepto. Modelo de toma de decisiones y sus implicancias para la dirección

Participación en las organizaciones. Concepto de participación. Estrategias de decisión participativa.

BIBLIOGRAFÍA

BOSELLINI y Otros "Psicología. Una Introducción" Editorial A-Z. Argentina 2011

FINGERMANN, Gregorio "Relaciones Humanas, fundamentos psicológicos y sociales" Ateneo Bs. As. 1972

CASTRO, Angel "Relaciones humanas" Editorial Troquel, Bs. As. 1999

GARCÍA, Apolinar "Recursos Humanos" - Documentos de los Docentes

